

ООО «ВолгаУрал Вояж», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Яхнина Вадима Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Агентство** обязуется по поручению **Компании** осуществлять от своего имени продвижение и реализацию юридическим и физическим лицам услуг по отдыху на Круизе(ах) теплохода(ов), оформленных Путевкой(ами) на отдых, оздоровление, являющейся(имися) бланком(ами) строгой отчетности или оформленных Ваучером(ами) (далее по тексту - услуги по отдыху), а **Компания** обязуется выплачивать **Агентству** вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

В рамках настоящего договора под Клиентом понимается, как Заказчик услуг по отдыху, с которым у **Агентства**/Субагента заключен договор о реализации услуг по отдыху, так и отдыхающие, которым непосредственно будут предоставляться услуги по отдыху.

1.2. **Агентство** вправе с согласия **Компании** заключать субагентские договора, оставаясь ответственным перед **Компанией** за действия своих Субагентов.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Продвижение и реализация услуг по отдыху осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Маршруты и сроки круизов на теплоходах указываются **Компанией** на сайте www.volgaural.ru.

Стоимость услуг по отдыху, реализуемых **Агентством**, согласно настоящего договора, определяется на основании прайс-листов **Компании**, действующих на момент бронирования **Агентством** услуг по отдыху, с учетом персональных льгот, установленных **Компанией** и/или **Туроператором** для определенных категорий Клиентов на момент бронирования, и специальных предложений, если таковые имеются, указанных в системе поиска и бронирования круизов **Компании** (далее - система on-line бронирования). **Компания** имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но неоплаченные (не полностью оплаченные) услуги по отдыху, а **Агентство** обязано произвести соответствующую доплату за услуги по отдыху. Изменение цены касается только неоплаченной части услуг по отдыху. **Агентство** самостоятельно следит за изменением цен путем ознакомления с прайс-листами **Компании** на сайте в разделе «Цены».

Неоплаченная часть стоимости услуг по отдыху может быть повышена **Компанией** в одностороннем порядке согласно опубликованным ценам, действующим на момент соответствующей доплаты, но не более чем на 25% от стоимости услуг по отдыху, установленной на момент бронирования.

2.2. Базовое агентское вознаграждение устанавливается в размере 10% (десять процентов) от стоимости услуг по отдыху. Базовое агентское вознаграждение может быть увеличено **Компанией** или уменьшено (при выборе **Агентством** промо-тарифов на стоимость услуг по отдыху). **Компанией** может быть установлено повышенное агентское вознаграждение. Размер агентского вознаграждения, установленный для **Агентства**, указан в его Личном кабинете на сайте **Компании**.

Без предварительного согласования с **Компанией** **Агентство** вправе реализовывать услуги по отдыху, по цене ниже, чем указаны **Компанией** (предоставлять скидки своим Клиентам), только за счет и в пределах своего агентского вознаграждения. В этом случае в отчете **Агентства** об исполнении поручения по продвижению и реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано указать фактические стоимость услуг по отдыху и агентское вознаграждение.

Компания не несет ответственности перед Клиентами по претензиям, связанным с изменением **Агентством** цены реализации услуг по отдыху.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Агентства:

3.1.1. **Агентство** обязано самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение услуг по отдыху среди своих существующих и потенциальных Клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. **Агентство** (включая его филиалы, представительства и/или другие обособленные подразделения) обязано предоставлять своим Клиентам полную и достоверную информацию об услугах по отдыху, предоставляемых для реализации **Компанией**, об условиях отдыха, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы **Компании**, а также сведения, получаемые от **Компании** по установленным между **Сторонами** каналам передачи данных (e-mail, сайт **Компании**). За предоставление Клиентам сведений, которые могут быть отнесены к недостоверным и/или не полным, **Агентство** несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.3. Не производить реализацию услуг по отдыху для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых без сопровождения взрослых. Реализацию услуг по отдыху для детских организованных групп (более 5 детей) **Агентство** вправе осуществлять только по согласованию с **Компанией**.

3.1.4. При бронировании и реализации услуг по отдыху своевременно предоставлять **Компанией** документы и необходимую информацию, в том числе запрашиваемую **Компанией**.

До начала круиза перевозчик обязан предоставлять списки всех отдыхающих, отправляющихся в

круиз, в автоматизированную централизованную базу данных пассажиров (АЦБПДП) в соответствии с Федеральным законом «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ от 09.02.2007 г. Поэтому, при бронировании услуг по отдыху, но в любом случае не позднее 5 дней до начала круиза, **Агентство** обязано указывать корректные сведения о каждом отдыхающем: Ф.И.О., дата рождения, вид и номер документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации.

В случае предоставления **Агентством** некорректных(недостоверных) сведений, которые повлекли за собой привлечение перевозчика к ответственности надзорным органом, и в случае наложения в связи с этим штрафа, **Агентство** обязуется возместить такой штраф в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления в **Агентство** от **Компании** решения о назначении административного наказания (наложения штрафа).

3.1.5. При бронировании услуг по отдыху **Агентство** обязано предоставить **Компании** номера мобильных телефонов Клиентов для оперативной связи с ним в случае необходимости непосредственно перед и во время оказания услуг по отдыху.

3.1.6. Осуществлять реализацию услуг по отдыху Заказчику на основании договора, который должен соответствовать законодательству РФ и содержать все существенные условия.

3.1.7. В момент заключения договора с Заказчиком, **Агентство** обязано проинформировать его о том, что **Компания** может предоставить услугу по оформлению для Клиентов **Агентства** страхования от невозможности совершить круиз. **Компания** не несет ответственности за выплаты по страховому случаю, Клиенты **Агентства** самостоятельно без привлечения **Компании** совершают все необходимые действия для получения страхового возмещения у страховой компании.

3.1.8. **Агентство** обязано выдать Клиентам Путевку(и), на услуги по отдыху на теплоходах – пансионатах «Михаил Кутузов», «Владимир Маяковский», «Павел Бажов», «Юрий Никулин», «Борис Полевой», указанной в п. 1.1. настоящего договора, оформленную Туроператором и полученную от **Компании**. **Компания** осуществляет передачу Путевки **Агентству** по накладной, **Агентство** обязано подписать накладную на Путевки, заверить своей печатью и один экземпляр вернуть **Компании**.

Агентство также обязано выдавать Клиентам Ваучер на услуги по отдыху на других теплоходах, указанный в п. 1.1. настоящего договора, распечатанный из системы on-line бронирования.

При посадке на теплоход Клиенты обязаны предъявить Путевку и/или Ваучер и документы, удостоверяющие личность.

Выданная **Агентством** Клиентам Путевка(и) и/или Ваучер(ы), являются документами, подтверждающими право Клиентов на услуги по отдыху на теплоходе.

3.1.9. **Агентство** уведомлено, что Клиенты вправе требовать копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр, в соответствии с п. 7.6. настоящего договора.

3.2. Обязанности Компании:

3.2.1. **Компания** обязана предоставить **Агентству** достоверную информацию об услугах по отдыху:

- условия размещения и питания на теплоходе;
- наличие экскурсионной программы;
- дату и время начала и окончания отдыха(Круиза).

3.2.2. **Компания** при наличии полной и своевременной оплаты **Агентством** услуг по отдыху, а также при предъявлении Клиентами (отдыхающими) переданных **Компанией** **Агентству** Путевки(Ваучера) и на условиях настоящего договора, обеспечивает предоставление Клиентам **Агентства** обслуживания в полном объеме.

3.2.3. Стороны пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый для реализации **Компанией** Клиентам **Агентства**, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху, указанных в Путевке(Ваучере). Клиенты **Агентства** вправе за дополнительную плату приобретать дополнительные услуги, оказываемые **Компанией** и/или партнерами **Компании**.

3.2.4. **Компания** оставляет за собой право в случае необходимости:

- произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания;
- произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости услуг по отдыху.

3.2.5. В случае невозможности, возникшей не по вине **Компании**, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, **Компания** вправе по согласованию с **Агентством** либо с Клиентом **Агентства** произвести замену кают на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по отдыху. Если Клиент **Агентства** не согласен на такую замену, то **Компания** возвращает **Агентству** стоимость услуг по отдыху, оплаченных **Агентством**, а **Агентство**, соответственно, производит все расчеты со своим Клиентом и расторгает с ним договор на приобретение услуг по отдыху.

3.3. **Компания** при необходимости вправе произвести замену услуг по отдыху(круиза) до начала поездки на равнозначный или перенести его сроки не более чем на 48 часов.

3.4. В случае если Клиент **Агентства** воспользовался замененной услугой согласно п. 3.2.4., 3.2.5., 3.3. настоящего договора, считается, что Клиент согласился с такой заменой и никаких претензий не имеет.

3.5. **Агентство** обязано предусмотреть в своем договоре с Клиентом аналогичные возможности замены теплохода и кают, предусмотренные в пунктах 3.2.4. и 3.2.5. настоящего договора, и предусмотреть аналогичные возможности замены Круиза или перенесение его сроков, предусмотренные в п. 3.3. настоящего договора.

3.6. **Агентство** обязано включить в договор с Заказчиком и предоставить ему следующую информацию: запрещено совершать круиз беременным женщинам, если период совершения круиза выпадает на третий триместр беременности или женщинам, находящимся на первом/втором

триместре беременности в период совершения Круиза при не предъявлении справки от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения Круиза при посадке на теплоход.

В случае выявления перевозчиком (Туроператором, **Компанией**, Администрацией теплохода) факта беременности женщины на третьем триместре в момент посадки на теплоход или совершения Круиза, Перевозчик/Туроператор вправе отказать в дальнейшем совершении Круиза и произвести высадку в ближайшем порту по маршруту следования теплохода.

Расходы на высадку или вынужденную стоянку, совершенную в момент выполнения круиза, по причине необходимости госпитализации женщины, находящейся на третьем триместре беременности или женщины на первом/втором триместре беременности, относятся на Заказчика, а в случае не предоставления указанной информации Заказчику и не включения данного условия в договор с ним, на **Агентство**.

4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ

4.1. **Агентство** производит бронирование услуг по отдыху с использованием системы on-line бронирования **Компании**. Для получения логина и пароля для доступа в систему on-line бронирования **Агентству** необходимо подписать настоящий договор и пройти регистрацию на сайте **Компании**. **Агентство** обязано сохранять в тайне присвоенные ему пароль и логин и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного **Агентству** пароля и логина обязанность по оплате забронированных с их помощью услуг по отдыху возлагается на **Агентство** с возложением на него всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

Агентству известно, что **Компания** вправе ограничить доступ **Агентства** в систему on-line бронирования в случаях, когда по присвоенному логину и паролю **Агентства** совершаются подозрительные действия по бронированию услуг по отдыху.

4.2. Подтверждением бронирования является счет, оформленный в системе on-line бронирования. **Агентство** обязано самостоятельно распечатать счет на оплату.

4.3. После подтверждения бронирования **Агентство** обязано в течение 3-х банковских дней оплатить не менее 25% от стоимости услуг по отдыху согласно счета на оплату, оформленного в системе on-line бронирования. **Компания** вправе в одностороннем порядке сократить срок предоплаты до 1-го или 2-х банковских дней, о чем **Компания** сообщает дополнительно письмом по электронной почте. Полную оплату всех забронированных услуг по отдыху по ценам, установленным **Компанией** на момент окончательной оплаты, **Агентство** должно произвести не позднее чем за 30 дней до начала оказания услуг по отдыху.

При бронировании **Агентством** услуг по отдыху менее чем за пять суток до начала отдыха(круиза), оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления **Компанией** счета на оплату.

Компанией могут быть предложены иные условия бронирования и оплаты (доплаты) стоимости услуг по отдыху, более выгодные для Клиентов, которые публикуются на сайте **Компании** в разделе «Новости».

4.4. Оплата **Агентством** услуг по отдыху может производиться как по безналичному расчету на расчетный счет **Компании**, так и в наличной форме в кассу **Компании**.

Датой оплаты по договору признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Компании** либо день внесения наличных денежных средств в кассу **Компании**. Оплата наличными может производиться в порядке и размерах, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) **Агентством** услуг по отдыху в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего договора, **Компания** аннулирует подтвержденное им бронирование **Агентства** и оставляет за собой право применить к **Агентству** условия, предусмотренные п. 5.2.3. настоящего договора. При этом ответственность по претензиям Клиентов, связанным с аннуляцией бронирования, несет **Агентство** без права предъявления регрессных требований **Компании**.

4.6. **Агентство** при полной (100%) оплате стоимости услуг по отдыху в адрес **Компании**, самостоятельно производит удержание причитающегося ему за исполнение поручения по настоящему договору вознаграждения.

4.7. **Агентство** также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес **Компании** заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов **Компании**.

4.8. **Агентство** обязано передать **Компании** оригинал акта на вознаграждение **Агентства** и дополнительно оригинал счета-фактуры (в случае применения **Агентством** общей системы налогообложения) в срок, установленный для предоставления Отчета об исполнении поручения, согласно п. 4.9. настоящего договора.

4.9. По мере исполнения поручения по настоящему договору **Агентство** обязано ежемесячно предоставлять **Компании** Отчет об исполнении поручения по настоящему договору и причитающемся ему вознаграждении за исполнение поручения не позднее 07-го числа месяца, следующего за отчетным при условии полной (100%) оплаты услуг по отдыху, **реализованным Агентством** в отчетном месяце. В случае если у **Компании** возникнут возражения по отчету, она обязана сообщить о них **Агентству**, а **Агентство** должно в течение 5 (Пяти) дней устранить замечания и предоставить **Компании** уточненный Отчет об исполнении поручения. Принятие (утверждение) **Компанией** предоставленного **Агентством** Отчета об исполнении поручения по настоящему договору является подтверждением надлежащего выполнения **Агентством** своих обязательств и имеет статус, обычно придаваемый акту об оказании услуг.

Агентство обязано предоставлять Отчет об исполнении поручения, по форме, размещенной в системе

on-line бронирования и/или на сайте **Компании** в разделе «Документы».

В случае нарушения **Агентством** сроков предоставления Отчета об исполнении поручения по настоящему договору **Компания** вправе отказать в принятии Отчета об исполнении поручения **Агентством** по фактической стоимости услуг по отдыху и фактическому агентскому вознаграждению (с учетом предоставленной Клиентам **Агентства** скидки).

При последующих бронированиях услуг по отдыху **Агентство** лишается права удерживать свое агентское вознаграждение из сумм, полученных от Клиента(ов), и обязано производить оплату забронированных услуг по отдыху исходя из полной стоимости услуг по отдыху, указанных в счете на оплату. Перечисление причитающегося **Агентству** агентского вознаграждения за исполнение поручения по настоящему договору, **Компания** будет производить после получения Отчета об исполнении поручения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Компании

5.1.1. **Компания** несет ответственность за правильное бронирование услуг в соответствии с заявкой **Агентства**, правильное оформление и предоставление Путевок и/или Ваучеров. Ответственность перед Клиентами за непредоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах несет **Агентство**. Стороны настоящего договора исходят из того, что **Агентство** осуществляет бронирование и реализацию услуг по отдыху, предоставляемых **Компанией**, в рамках своей профессиональной деятельности и обладает необходимыми знаниями и навыками для реализации услуг по отдыху. В случае если у **Агентства** отсутствует какая-либо информация, необходимая для предоставления Клиентам, оно обязано письменно запрашивать у **Компании** эти сведения. Отсутствие запроса со стороны **Агентства** означает, что последнее обладает полной и достоверной информацией (сведениями) о предоставленных для реализации услугах по отдыху.

5.1.2. В случае отмены круиза по вине Туроператора, **Компания** в кратчайшие сроки возвращает **Агентству** оплаченные за услуги по отдыху денежные средства. Дата отмены Круиза определяется датой отправки **Компанией** извещения **Агентству** с помощью электронной почты или датой размещения информации об этом на своем сайте, продублированной телефонным звонком.

5.1.3. **Компания** снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных услуг по отдыху не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода Клиентам **Агентства** было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.;
- иных неправомерных действий (бездействий).

Агентство обязано проинформировать Клиентов в момент заключения договора о реализации услуг по отдыху о том, что существуют «Правила поведения на борту теплохода», с которыми необходимо ознакомиться на сайте **Компании**.

5.1.4. **Компания** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо ее отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния **Компании**, как-то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантин, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия, штормовое предупреждение и т.д., а также в случае принятия органами власти и органами санитарно-эпидемиологического надзора решений, препятствующих Туроператору и/или **Компании** исполнить обязательства, принятые на себя по настоящему договору; технической поломки судна, произошедшей не по вине **Компании**.

Компания также не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами за потерю багажа и личных вещей Клиентов; за выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных настоящим договором.

5.1.5. **Компания**, Туроператор и Администрация теплохода не несут ответственность за действия Клиентов **Агентства**, находящихся не на борту теплохода, направленные на приобретение и пользование товарами и услугами третьих лиц вне теплохода. Клиенты **Агентства** при этом самостоятельно несут риск возникновения негативных последствий.

5.1.6. **Компания** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами, в случае если предоставленные им в соответствии с настоящим договором услуги по отдыху не соответствуют субъективным ожиданиям Клиентов.

5.2. Ответственность Агентства

5.2.1. По договорам, заключенным **Агентством** с Клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность перед Клиентами **Агентство**, хотя бы **Компания** и была названа в указанном договоре или вступила с Клиентом **Агентства** в непосредственные отношения по исполнению договора.

5.2.2. **Агентство** представляет интересы всех Клиентов, указанных при бронировании, в Путевках и/или Ваучерах, непосредственно несет ответственность перед **Компанией** за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату услуг по отдыху и оплату фактически понесенных **Компанией**/Туроператором/Перевозчиком расходов в случае отказа **Агентства** (согласно пункту 5.2.3. настоящего договора).

5.2.3. В случае отказа **Агентства** от услуг по отдыху, за исключением отказа, предусмотренного в п.3.2.5. настоящего договора, **Компания** вправе удерживать с **Агентства** фактически понесенные **Компанией**/Туроператором/Перевозчиком расходы, в том числе:

- межнавигационные расходы: расходы, понесенные Туроператором/Перевозчиком с даты захода теплохода в затон до даты выхода теплохода из затона, в том числе расходы по аренде теплохода, расходы на зимний отстой теплохода в затоне (размещение, электроэнергия, охрана), расходы на капитальный и текущий ремонт судна, расходы по подготовке судна к навигации, включая расходы на наблюдение и ежегодное освидетельствование судна Российским Речным Регистром, расходы на оплату труда экипажа с учетом начисленных страховых взносов с фонда оплаты труда;

- расходы в период навигации (расходы на Круиз, понесенные Туроператором/Перевозчиком): расходы на размещение в каюте на теплоходе, расходы на проезд, в том числе расходы на оплату труда экипажа с учетом начисленных страховых взносов с фонда оплаты труда, расходы на дизтопливо и масло, расходы на лоцманские услуги, расходы на комплексное обслуживание флота, причальные сборы;

- расходы на продвижение и реализацию путевок, понесенные **Компанией**/Туроператором: расходы на оплату труда менеджеров и специалистов по продажам с учетом начисленных страховых взносов с фонда оплаты труда, расходы на организацию и осуществление рекламных кампаний, расходы на продвижение в средствах массовой информации, расходы на участие в специализированных ярмарках и выставках продаж, а также расходы на изготовление рекламных материалов;

- иные расходы, понесенные Туроператором, связанные с организацией и формированием услуг по отдыху для Клиентов, например, такие, как расходы на страхование, банковские расходы, расходы на изготовление и оформление бланков Путевок и/или Ваучеров.

Размер фактически понесенных расходов **Компании**/Туроператора/Перевозчика в зависимости от сроков отказа ориентировочно может составлять:

- при отказе более чем за 60 дней до начала Круиза - 5-10% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 59-31 день до начала Круиза - 15% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 30 - 21 день до начала Круиза - 30% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 20 - 11 дней до начала Круиза - 45% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 10 - 6 дней до начала Круиза - 60% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе менее 6 дней до начала Круиза - 75% от стоимости услуг по отдыху.

Агентству известно, что фактически понесенные расходы в каждом отдельном случае определяются индивидуально, исходя из обстоятельств отказа.

Отказ от услуг по отдыху **Агентство** обязано оформить в письменном виде с обязательным приложением заявления Клиента.

Агентство при продвижении и реализации услуг по отдыху, обязано предоставить Клиентам полную и достоверную информацию об условиях отказа от услуг по отдыху, предупреждает последних, что в случае их отказа от услуг по отдыху к ним будут применены условия об оплате фактически понесенных расходов. В противном случае ответственность за непредоставление данной информации Клиентам и по возникшим в связи с этим претензиям и судебным расходам (в т.ч. возникшим у **Компании**) несет исключительно **Агентство**.

К отказу **Агентства** от услуг по отдыху приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата услуг по отдыху, невыполнение **Агентством** иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в т.ч. по п. 3.1.5.

В случае возврата **Агентством** денежных средств Клиенту при аннуляции (отказе) от услуг по отдыху, решение о возврате Клиенту агентского вознаграждения, самостоятельно удержанного **Агентством** при оплате услуг по отдыху в адрес **Компании**, **Агентство** принимает самостоятельно. **Компания** и Туроператор не несут ответственности перед Клиентами в части возврата в их адрес удержанного **Агентством** агентского вознаграждения.

5.2.4. Клиенты **Агентства** должны своевременно прибыть в пункт начала Круиза. Опоздание Клиентов на круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения договора, при этом стоимость услуг по отдыху возвращается за минусом фактически понесенных расходов согласно п.5.2.3. В случае опоздания Клиенты вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки теплохода и при первой возможности уведомить об этом **Агентство** и/или **Компанию**.

5.2.5. В случае нарушения кем-либо из Клиентов **Агентства** действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, автобуса, ответственность возлагается на виновное лицо в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2.6. **Агентство** обязано информировать под подпись своих Клиентов, что в целях обеспечения пожарной безопасности:

- запрещено проносить на борт теплохода и/или использовать на борту теплохода взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;

- на теплоходе запрещено курение в каютах, на открытых прогулочных палубах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов на борт и за борт теплохода. В случае несоблюдения Клиентами указанного запрета, последние могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

5.2.7. В целях соблюдения правопорядка, обеспечения безопасности на теплоходах, профилактики алкоголизма у несовершеннолетних детей, и соблюдения п. 3 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», **Агентство** обязано уведомить своих Клиентов о следующем: разрешается употребление (распитие)

алкогольных напитков, приобретенных в любых торговых точках, в том числе вне теплохода, в каютах, так же разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков в следующих местах на теплоходе: барах и специально отведенных прилегающих к ним палубных террасах, салонах питания во время обедов и ужинов, при условии приобретения алкогольных напитков в барах и/или салонах питания; запрещается употребление (распитие) алкогольных напитков в общественных местах: палубах, коридорах, салонах отдыха и т.д.

5.2.8. Клиенты **Агентства** несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на протяжении всего Круиза.

5.2.9. В случае неисполнения **Агентством** условий, предусмотренных п. п. 3.1.2, 3.1.3, 3.5, 5.1.3 настоящего договора, **Агентство** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, а также самостоятельно отвечает по претензиям Клиентов и несет возникшие в связи с этим судебные расходы.

Если **Агентство** не выполняет обязательств по п. 3.1.5., **Компания** при этом никаких обязательств перед **Агентством** и его Клиентом не несет и имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги по отдыху с возложением на **Агентство** ответственности, предусмотренной п. 5.2.3. настоящего договора.

5.2.10. В случае непредоставления **Агентством** номера мобильного телефона Клиента, в т.ч. предоставления некорректных данных, **Компания** не несет ответственность за последствия, вызванные невозможностью оперативно связаться с Клиентом.

5.2.11. **Агентство** самостоятельно совершает от имени Клиента все необходимые действия, в том числе действия по внесению изменений данных Клиентов, аннуляции услуг по отдыху. В случае наличия у **Компании** сомнений в совершении соответствующего действия в системе on-line бронирования **Агентством** от имени Клиента, **Компания** вправе запросить документ, подтверждающий волеизъявление Клиента на совершения соответствующего действия в системе on-line бронирования.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего договора допускается:

6.1.1. по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме.

6.1.2. в связи с существенным изменением обстоятельств, как-то:

- значительное ухудшение условий отдыха (Круиза);
- изменение сроков совершения круиза более чем на 48 часов.

6.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 6.1.2 настоящего договора, Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству.

6.3. Маршрут Круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в Путевке(Ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте Круиза и могут быть изменены (отменены) по решению **Компании**, диспетчера и/или капитана теплохода. **Агентство** обязано информировать об этом своих Клиентов.

6.4. **Компания** вправе временно закрыть **Агентству** доступ в систему on-line бронирования или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случаях неоднократного:

- нарушения **Агентством** сроков оплаты (доплаты) услуг по отдыху, согласно условиям, установленным настоящим договором;
- непредоставления **Агентством Компании** необходимых документов и/или информации или предоставления заведомо некорректных и/или ложных сведений и данных;
- нарушения п.п. 4.8, 4.9 настоящего договора.

В случаях, когда **Агентство** умышленно ввело в заблуждение Клиента или **Компанию**, предоставив недостоверные сведения и/или информацию об услугах по отдыху, что повлекло для Клиента/**Компании**/Туроператора/перевозчика какие-либо негативные последствия, **Агентство** самостоятельно несет за это всю ответственность.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего договора, разрешаются обеими Сторонами в порядке досудебного урегулирования спора. В случае неурегулирования спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Пермского края.

7.3. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных и оплаченных **Агентством** услуг по отдыху, Клиенты **Агентства** в течение 48 часов должны незамедлительно уведомить в письменном виде представителя **Компании** (директора круиза) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Клиентов **Агентства** не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха(круиза) **Агентство** имеет право обратиться с претензией в письменной форме в офис **Компании** в 20-дневный срок, считая со дня окончания отдыха(круиза). К претензиям Клиентов **Агентство** обязано приложить договор с Заказчиком со всеми приложениями, документы, подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований, а также документы, подтверждающие обращение Клиентов **Агентства** к представителю **Компании** на теплоходе, в противном случае претензия не подлежит рассмотрению.

Агентство обязано уведомить Клиентов о том, что претензии(требования), связанные с существенными изменениями обстоятельств, в том числе не связанные с качеством услуг по отдыху,

рассматриваются Туроператором в течение 30 дней с момента поступления полного комплекта документов в **Компанию**, обосновывающих требования Клиентов.

7.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости отдыха(круиза) в случае отказа от получения услуг, принимаются **Компанией** только от **Агентства** с обязательным приложением заявления Заказчика.

7.5. Информирование Клиентов **Агентства** осуществляется **Компанией** через **Агентство**. В случае обоснованной необходимости, **Компания** вправе произвести телефонный звонок Клиенту **Агентства**.

7.6. **Компания** информирует **Агентство**, что исполнителем услуг по отдыху на теплоходе являются Туроператор. Все необходимые сведения о финансовом обеспечении конкретного Туроператора, в том числе информация о способах связи с ним (включая номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты), **Агентство** обязано самостоятельно получить на сайте www.volgaural.ru, www.tourism.gov.ru или у менеджера **Компании**.

Если будет установлена обязанность Туроператора возместить Клиентам **Агентства** реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации услуг по отдыху в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации услуг по отдыху, Клиенты вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к организации (страховщику), предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.7. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся только по письменному согласию Сторон.

7.8. При заключении договора о реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано получать у Заказчиков письменное согласие на обработку их (в том числе отдыхающих, указанных при бронировании) персональных данных в целях выполнения условий договора о реализации услуг по отдыху и организации отдыха. **Компания** в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах Клиентов обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет определенному кругу лиц (перевозчикам, страховым компаниям, Туроператорам, транспортным компаниям и т.п.). **Агентство** доводит до сведения Клиентов информацию о правах, которые установлены для Клиентов как субъектов персональных данных, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» N152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

7.9. С момента заключения настоящего договора расторгаются все ранее заключенные между **Агентством** и **Компанией** договоры с тем же предметом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение исполнения Сторонами обязательств.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Компания:

ООО «ВолгаУрал Вояж»

614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда,

д. 8, этаж 1, отдельный вход

ИНН 5902142059, КПП 590201001

ОГРН 1035900073857

р/с 40702810949770012716

в Волго-Вятском банке

ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

к/с 30101810900000000603,

БИК 042202603

Тел./факс: (342) 212-61-62

сайт: www.volgaural.ru

Агентство:

_____ **В.М. Яхнин**

_____ (_____)