

г. Пермь

«01» августа 2024 г.

ООО «ВолгаУрал Вояж», именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице директора Яхнина Вадима Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Агентство»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и именуемые совместно **«Стороны»**, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Агентскому договору № _____ от «__» _____ г. (далее – «Агентский договор») о нижеследующем:

1. Пункт 1.1. Агентского договора изложить в следующей редакции: «**Агентство** обязуется по поручению **Компании** осуществлять от своего имени продвижение и реализацию юридическим и физическим лицам туристских продуктов (турпродуктов) - комплексов услуг по отдыху на Круизах теплоходов и теплоходов-пансионатов (далее по тексту - услуги по отдыху), оформленных Ваучерами и/или Посадочными талонами, а также Путёвками, сформированными Туроператорами, а **Компания** обязуется выплачивать **Агентству** за исполнение вышеуказанного поручения вознаграждение, предусмотренное настоящим договором».

2. Подпункт 3.1.6. Агентского договора изложить в следующей редакции: «Осуществлять продвижение и реализацию услуг по отдыху на основании Договора о реализации турпродукта (услуг по отдыху), заключаемого **Агентством** с Клиентами и/или Субагентского договора, заключаемого **Агентством** с Субагентами, которые должны соответствовать законодательству РФ и содержать все существенные условия, предусмотренные статьями 10 и 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и подпунктами г – з пункта 9 Постановления Правительства РФ от 18.03.2023 № 417 (Правила функционирования единой информационной системы электронных путевок)».

3. Подпункт 3.1.8. Агентского договора изложить в следующей редакции: «**Агентство** обязано в течение 24 часов с даты заключения с Клиентом Договора о реализации турпродукта (комплекса услуг по отдыху на Круизе), направить **Компании** уведомление о его заключении, а также о содержащихся в нём существенных условиях, указанных в п.3.1.6. настоящего договора.

Исключение составляют случаи, когда Договор о реализации турпродукта (комплекса услуг по отдыху на Круизе) с Клиентом заключен менее чем за 30 дней до начала оказания услуг по отдыху (Круиза), в этих случаях **Агентство** обязано направить **Компании** уведомление о заключении договора с Клиентом и его существенных условиях не позднее, чем за 36 часов до начала оказания услуг по отдыху (Круиза)».

4. Подпункт 3.1.11. Агентского договора изложить в следующей редакции: «**Агентство** обязано выдавать Клиентам Ваучер(ы) и/или Посадочный(ые) талон(ы) на услуги по отдыху, забронированные **Агентством** в Системе on-line бронирования **Компании** и размещенные **Компанией** в Личном кабинете **Агентства** на Сайте **Компании**.

При посадке на борт теплохода отдыхающие **Агентства** обязаны предъявить Ваучер и/или Посадочный талон, а также документы, удостоверяющие личность.

Ваучер и/или Посадочный талон, распечатанные из Системы on-line бронирования **Компании** и переданные **Агентством** Клиентам, а также сформированная Туроператором Путёвка, являются документами, подтверждающими право отдыхающих, чьи персональные данные в них указаны, на получение услуг по отдыху на теплоходе».

5. Раздел 3 Агентского договора дополнить подпунктом 3.1.13: «3.1.13. **Агентство** обязано уведомить своих Клиентов/Субагентов, в т.ч. путем включения в заключаемый с ними договор соответствующего пункта, о том, что в случае несвоевременного перечисления **Агентством** в адрес **Компании** денежных средств, полученных им от Клиентов/Субагентов в счет оплаты стоимости услуг по отдыху, забронированных по настоящему договору, Туроператор на основании информации, предоставленной ему **Компанией** вправе отказать отдыхающим **Агентства** в оказании услуг по отдыху, при этом ответственность перед Клиентами в полном объеме несёт **Агентство**».

6. Раздел 3 Агентского договора дополнить пунктом 3.7 в следующей редакции:

«3.7. Бронирование услуг по отдыху (Круиза) для детей в возрасте до 4 (четырёх) лет осуществляется **Компанией** только по предварительному согласованию с Туроператором. Туроператор вправе отказать в подтверждении бронирования услуг по отдыху (Круиза) на ребёнка до 4 (четырёх) лет, согласно п.10 Приказа Минтранса РФ от 05.05.2012 г. № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте».

7. Пункт 4.3. Агентского договора изложить в следующей редакции: «После подтверждения **Компанией** бронирования **Агентство** обязано в течение 3-х банковских дней либо произвести полную (100%) оплату стоимости услуг по отдыху согласно счету на оплату, сформированному **Компанией** и размещенному в Личном кабинете **Агентства**, либо внести предоплату, минимальный размер которой указан в Личном кабинете **Агентства** на Сайте **Компании**. **Компания** вправе в одностороннем порядке сократить срок внесения

Агентством оплаты /предоплаты до 1-го или 2-х банковских дней, о чем **Компания** дополнительно письменно уведомляет **Агентство** по электронной почте. При осуществлении **Агентством** частичной оплаты (предоплаты) стоимости услуг по отдыху условия сохранения стоимости и/или ее изменения на неоплаченную часть забронированных услуг по отдыху также указываются в Личном кабинете **Агентства** на Сайте **Компании**. В любом случае полную (100%) оплату всех забронированных услуг по отдыху **Агентство** обязано осуществить не позднее 30 дней до даты начала оказания услуг по отдыху (Круиза) по ценам **Компании**, действующим на момент внесения окончательной оплаты за услуги по отдыху. Конкретные условия и сроки оплаты забронированного круиза указываются в Личном кабинете и на Сайте **Компании**. При бронировании **Агентством** услуг по отдыху менее чем за пять дней до начала отдыха (Круиза), оплата выставленного **Компанией** счета на оплату должна быть осуществлена **Агентством** в течение 24 часов с момента его выставления».

8. Раздел 4 Агентского договора дополнить пунктом 4.10: «4.10. **Агентство** при бронировании услуг по отдыху обязуется вносить необходимые достоверные данные Клиентов(отдыхающих) в Систему on-line бронирования **Компании** в течение 24 часов после формирования бронирования. За внесение изменений в ранее сформированное бронирование (изменение данных Клиентов(отдыхающих), замена отдыхающих, изменение количества отдыхающих в одной каюте) без уважительной причины **Компанией** взимается сбор в размере 2 000 (две тысячи) рублей за каждое внесенное **Агентством** изменение. Оплата указанного сбора производится **Агентством** на основании счета **Компании**. Изменения могут быть сделаны не позднее, чем за 5(пять) календарных дней до даты начала круиза.

Внесение недостоверных данных или невнесение данных на каждого отдыхающего (указанных в подпункте е пункта 9 Правила функционирования единой информационной системы электронных путевок) **Агентством** в Систему on-line бронирования **Компании** является основанием для отказа в предоставлении услуг по отдыху».

9. Подпункт 5.1.1. Агентского договора изложить в следующей редакции: «**Компания** несет ответственность за своевременное корректное бронирование услуг по отдыху, за своевременную передачу Туроператорам полученных от **Агентства** достоверных данных и информации о Клиентах и отдыхающих, в т.ч. числе для своевременного, корректного оформления Туроператором Ваучеров и/или Посадочных талонов и формирования Путёвок в соответствии с заявками **Агентства**, а также за своевременное перечисление денежных средств, полученных от **Агентства** в счет оплаты забронированных по настоящему договору услуг по отдыху. Ответственность перед Клиентами за не предоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах по отдыху несёт **Агентство**.

Стороны настоящего договора исходят из того, что **Агентство** осуществляет бронирование и реализацию услуг по отдыху, предоставляемых **Компанией**, в рамках своей профессиональной деятельности и его сотрудники (уполномоченные лица) обладают необходимыми знаниями и навыками для осуществления продвижения и реализации услуг по отдыху. В случае если у **Агентства** отсутствует какая-либо информация, необходимая для предоставления Клиентам, оно обязано письменно запрашивать у **Компании** эти сведения. Отсутствие запроса со стороны **Агентства** означает, что последнее обладает полной и достоверной информацией (сведениями) о предоставленных для реализации услугах по отдыху».

10. Подпункт 5.1.2. Агентского договора изложить в следующей редакции: «В случае отмены Круиза по вине (инициативе) Туроператора, **Компания** в кратчайшие сроки после получения извещения (уведомления) об отмене Круиза от конкретного Туроператора информирует **Агентство** путём отправки уведомления об отмене Круиза по адресу электронной почты, а также путём размещения информации об этом на Сайте **Компании**. С согласия Клиента **Агентства** производится замена отмененного Круиза на другой Круиз. Решение о согласии на замену Круиза либо об отказе от замены Круиза должно быть оформлено Клиентом **Агентства** в письменном виде, и доведено **Агентством** до сведения **Компании** незамедлительно с момента получения **Агентством** решения от Клиента путем направления **Компании** копии соответствующего заявления Клиента. В случае отказа Клиента **Агентства** от замены Круиза **Компания** в кратчайшие сроки после получения денежных средств за отмененный Круиз от Туроператора возвращает **Агентству** перечисленные им денежные средства за отменённый Круиз.

Агентство уведомлено, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг по отдыху в оговоренные объёме и сроки, Туроператор вправе:

- изменить сроки оказания услуг по отдыху (Круиза) и/или их(его) продолжительность, но не более чем на 48 часов;
- осуществить замену теплохода или каюты соответственно на теплоход или каюту аналогичной категории или выше без доплаты;
- осуществить изменение маршрута и/или расписания Круиза, изменение в содержании экскурсионной и/или развлекательной программы с сохранением уровня и качества предоставляемых услуг по отдыху».

11. Подпункт 5.2.3. Агентского договора изложить в следующей редакции: «В случае отказа **Агентства** от услуг по отдыху, за исключением отказа, предусмотренного в п.3.2.5. настоящего договора, **Компания** вправе удержать с **Агентства** фактически понесенные **Компанией/Туроператором/Перевозчиком** расходы (далее - ФПР), в том числе:

- межнавигационные расходы: расходы, понесенные Туроператором/Перевозчиком с даты захода теплохода в затон до даты выхода теплохода из затона, в том числе расходы по аренде теплохода, расходы на зимний отстой теплохода в затоне (размещение, электроэнергия, охрана), расходы на капитальный и текущий ремонт судна, расходы по подготовке судна к навигации, включая расходы на наблюдение и ежегодное освидетельствование судна Российским классификационным обществом, расходы на оплату труда экипажа с учетом начисленных страховых взносов;

- расходы в период навигации (расходы на Круиз, понесенные Туроператором/Перевозчиком): расходы на размещение в каюте на теплоходе, расходы на проезд, в том числе расходы на оплату труда экипажа с учетом начисленных страховых взносов, расходы на дизтопливо и масло, расходы на лоцманские услуги, расходы на комплексное обслуживание флота, причальные сборы;
- расходы на продвижение и реализацию путевок, понесенные **Компанией**/Туроператором: расходы на оплату труда менеджеров и специалистов по продажам с учетом начисленных страховых взносов, расходы на содержание офисов продаж, включая расходы на услуги связи и Интернет, расходы на организацию и осуществление рекламных кампаний, расходы на продвижение в средствах массовой информации, расходы на участие в специализированных ярмарках и выставках продаж, а также расходы на изготовление рекламных материалов;
- иные расходы, понесенные Туроператором, связанные с организацией и формированием услуг по отдыху для Клиентов, например, такие, как расходы на страхование, банковские расходы, расходы на оформление Ваучеров и/или Посадочных талонов, а также на формирование Путёвок.

Агентству известно, что:

- ФПР в каждом отдельном случае определяются Компанией/Туроператором/Перевозчиком индивидуально, исходя из обстоятельств отказа, в т.ч. с учётом ориентировочных размеров ФПР Туроператора, сформировавшего конкретный турпродукт (комплекс услуг по отдыху на Круизе).
- ориентировочные размеры ФПР Туроператоров размещены на Сайте **Компании**: www.riverbook.ru в разделе «Агентствам. Документы Туроператоров».
- Отказ от услуг по отдыху (аннуляцию заявки/брони) **Агентство** обязано оформить в письменном виде с обязательным приложением заявления Клиента. **Компания** после получения заявления об аннуляции заявки/брони от **Агентства** незамедлительно направляет его Туроператору. Туроператор на основании полученного заявления производит аннуляцию заявки/брони **Компании** и осуществляет возврат денежных средств, полученных от **Компании** по аннулированной заявке/брони за минусом ФПР. После получения денежных средств от Туроператора по аннулированной заявке/брони **Компания** возвращает их **Агентству** за минусом понесенных **Компанией** ФПР».

Далее, условия пункта 5.2.3. Агентского договора с предложения «В случае возврата **Агентством** денежных средств Клиенту при аннуляции (отказе) от услуг по отдыху, решение о возврате Клиенту агентского вознаграждения, самостоятельно удержанного **Агентством** при оплате услуг по отдыху в адрес **Компании**, **Агентство** принимает самостоятельно» оставить без изменений».

12. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, является неотъемлемой частью Агентского договора.

13. Условия настоящего Дополнительного соглашения распространяются на отношения Сторон с 01.05.2024 г.

Компания:

ООО «ВолгаУрал Вояж»

Номер в ЕФРТА РФ - РТА 0000040

614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, д. 8, этаж 1,

ИНН 5902142059, КПП 590201001

ОГРН 1035900073857

р/с 40702810949770012716 в Волго-Вятском

банке ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

к/с 30101810900000000603, БИК 042202603

Тел./факс: (342) 212-61-62

Сайт: riverbook.ru

Агентство:

_____(В.М. Яхнин)

_____(_____)