

Общество с ограниченной ответственностью «ВолгаУрал Вояж» (ООО «ВолгаУрал Вояж»), именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице Кирсановой Веры Владимировны, действующей на основании Доверенности от 30.12.2023 г., с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент по поручению Принципала обязуется от своего имени, но за счет Принципала, совершать действия по реализации третьим лицам услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах по маршруту: Екатеринбург-Пермь, Пермь-Екатеринбург. Транспортное обслуживание: перевозка пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах по настоящему Договору организуется для третьих лиц – клиентов Агента (далее – пассажиры).

1.2. За исполнение поручения Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном в п.3.1. настоящего Договора.

1.3. Агент подает Заявку Принципалу на транспортное обслуживание путем оформления ее с использования системы on-line бронирования на официальном сайте Принципала в сети Интернет: www.riverbook.ru (далее - система on-line бронирования), для этого Агенту необходимо связаться с менеджером Принципала с целью получения логина и пароля для входа в систему. Агент обязан сохранить в тайне, присвоенные ему логин и пароль и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного Агенту логина и пароля обязанность по оплате забронированного с их помощью обслуживания возлагается на Агента с возложением на него всех предусмотренных настоящим Договором обязанностей. Заявка Агента на организацию транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, поданная им с использованием системы on-line бронирования, приравнивается к заявке, поданной в письменном виде. С момента подачи Агентом заявки с использованием системы on-line бронирования действуют условия предусмотренные настоящим Договором. Подтверждением принятия Принципалом Заявки Агента является формирование в системе on-line бронирования Принципала Листа бронирования и счета на оплату по организации перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах. В Листе бронирования, оформленного в системе on-line бронирования на официальном сайте Принципала, отражаются существенные условия по организации перевозки пассажиров и багажа: дата, время отправления и ориентировочное время прибытия, маршрут движения, персональные данные пассажиров и иная информация.

1.4. Принципал организует транспортное обслуживание: перевозку пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах по настоящему Договору путем привлечения собственных контрагентов – автотранспортных компаний (автоперевозчиков), осуществляющих данный вид деятельности в соответствии с законодательством РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

- направлять Заявку через систему on-line бронирования Принципала для оформления Листа бронирования и счета на оплату. С момента подтверждения Заявки самостоятельно распечатывать Лист бронирования и счет на оплату транспортного обслуживания: перевозку пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах.

- своевременно производить перечисление денежных средств Принципалу в счет оплаты забронированных услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах в порядке и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора;

- получить согласие пассажиров на обработку персональных данных для целей организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах в соответствии с настоящим Договором;

- передать персональные данные пассажиров (данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, кому выдан ФИО, кем и когда выдан; данные место регистрации; контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты и иные средства связи) необходимые для организации транспортного обслуживания, иные сведения, запрашиваемые Принципалом. Сведения, указанные в настоящем пункте предоставляются Агентом Принципалу при оформлении Заявки с использования системы on-line бронирования на официальном сайте Принципала в сети Интернет, но не позднее, чем за 10 календарных дней до начала транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах;

- ознакомить пассажиров и подписать ими «Памятку для пассажиров автобуса», указанную в Приложении № 1 к настоящему Договору;

- передать пассажиру документы, необходимые для осуществления транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах;

- не допускать к транспортному обслуживанию несовершеннолетних пассажиров без сопровождения взрослых;

- проинформировать пассажиров о точном времени и месте отправления автобуса. Опоздание (неприбытие) пассажиров по любым причинам, считается невозможностью исполнения настоящего договора, по вине опоздавшего (не прибывшего) пассажира, при этом стоимость оплаченного места в автобусе Принципалом Агенту не возвращается. Проинформировать пассажиров о том, что бесплатная норма провоза багажа на одного пассажира составляет: 100 см x 50 см x 30 см. и 20 кг. В случае если размеры багажа превышают норму, предусмотренную настоящим пунктом, возможность провоза багажа и размер оплаты за его провоз дополнительно согласовываются с Принципалом. Принципал или автоперевозчик вправе отказать пассажиру в провозе сверхнормативного багажа без каких-либо для себя последствий, в случае если его провоз невозможен по причине недостаточной вместимости отсеков автобуса, предоставленного для перевозки. Агент обязуется проинформировать пассажиров об ограничениях, установленных для провоза багажа;

- за 1 календарный день до начала осуществления транспортного обслуживания уточнить у Принципала всю информацию о транспортном обслуживании (дату, время отправления, место посадки, тип транспортного средства, маршрут движения, ориентировочное время прибытия в пункт назначения). Отсутствие запроса Агента свидетельствует о том, что Принципал предоставил Агенту полную и достоверную информацию об условиях обслуживания. В случае отказа Агента от исполнения поручения по причине, указанной в настоящем пункте для Агента наступают последствия, указанные в п. 2.3. настоящего Договора;

- по мере исполнения поручения по настоящему Договору предоставлять Принципалу Отчет Агента по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору. К отчету Агент не прикладывает доказательства расходов, произведенных им в ходе исполнения поручения;

- возместить Принципалу любые расходы по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах по настоящему Договору, либо возникшие по вине Агента (например, выплата Принципалом/ автоперевозчиком штрафа контролирующим или надзорным органам), по вине пассажиров (например, необходимость устранения загрязнения мягкой обшивки кресел и других частей салона автобуса, для которого требуется понести расходы по химчистке). Возмещение вышеуказанных расходов производится Агентом в течение 3 календарных дней с даты получения счета на оплату указанных расходов от Принципала.

2.2. Принципал обязуется:

- обеспечить формирование в системе on-line бронирования Листа бронирования и счета на оплату на основании Заявки;

- предоставить Агенту всю необходимую информацию о своих услугах по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах по настоящему Договору;

- по своему усмотрению разместить пассажиров Агента в автобусе;

- организовать и обеспечить транспортное обслуживание: перевозку пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах согласно сформированного Листа бронирования и счета на оплату;

- своевременно принять и утвердить Отчет Агента об исполнении им поручения;

2.3. В случае полного/частичного отказа Агента от поручения по настоящему Договору, предусмотренного подтвержденной Заявкой (оформленным Листом бронирования), Агент оплачивает Принциалу фактически понесенные расходы, размер которых в зависимости от срока отказа может составлять:

- при отказе за 16 и более дней до начала транспортного обслуживания - в размере 5% от стоимости транспортного обслуживания;
- при отказе за 15 – 10 дней до начала транспортного обслуживания - в размере 20% от стоимости транспортного обслуживания;
- при отказе за 10 – 5 дней до начала транспортного обслуживания - в размере 30% от стоимости транспортного обслуживания;
- при отказе менее чем за 5 дней до начала транспортного обслуживания - в размере 50% от стоимости транспортного обслуживания;

Размер вышеуказанных расходов Принципала ориентировочный и может составлять до 100% от стоимости услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах.

Несвоевременная оплата Агентом (отсутствие оплаты) забронированного транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах на основании Заявки (оформленного Листа бронирования) приравнивается к одностороннему отказу Агента от исполнения поручения по настоящему Договору, с удержанием Принципалом фактически понесенных расходов, предусмотренных настоящим пунктом.

2.4. Принципал вправе отказаться от оказания услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, предусмотренного Заявкой (оформленного Листа бронирования), не позднее, чем 30 дней до даты начала перевозки, возвратив Агенту все оплаченные им денежные средства. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Принципала в случае отказа от оказания услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах ограничивается возвратом оплаченных Агентом по настоящему Договору денежных средств.

2.5. Принципал вправе в одностороннем порядке повысить стоимость услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, предусмотренного настоящим Договором, в случае увеличения стоимости топлива, повышения или введения новых налогов и сборов. О таком повышении стоимости услуг Принципал своевременно уведомляет Агента, но не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до введения новых цен. Агент производит соответствующую доплату не позднее 1 календарного дня до начала транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, предусмотренного Заявкой (оформленным Листом бронирования). В случае отсутствия доплаты, указанной в настоящем пункте, для Агента наступают последствия, установленные п. 2.3. настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За исполнение поручения, предусмотренного настоящим договором, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере 100 руб от стоимости забронированных и оплаченных Агентом по настоящему Договору услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах. Расходы, понесенные Агентом в ходе исполнения поручения Принципала по настоящему Договору, Принципалом не возмещаются и покрываются Агентом самостоятельно за счет выплачиваемого вознаграждения.

3.2. Стоимость услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, по настоящему Договору составляет:

- за каждого взрослого пассажира и ребенка в возрасте от 12- ти лет и старше, указанного в Листе бронирования: 2 000 (Две тысячи) рублей.

- за каждого ребенка (до 12- ти лет), указанного в Листе бронирования: 1 900 (Одна тысяча девятьсот) рублей.

В случае исполнения Агентом поручения на более выгодных условиях, чем те, что указаны Принципалом, дополнительно полученная выгода является собственностью Агента и остается в его распоряжении.

3.3. Агент производит перечисление денежных средств в счет оплаты забронированных по настоящему Договору услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах в течение 3 (трех) календарных дней со дня формирования счета на оплату. При перечислении Принципалу денежных средств, указанных в настоящем пункте, Агент вправе самостоятельно удерживать причитающееся ему за исполнение поручения по настоящему Договору вознаграждение.

3.4. Оплата производится Агентом путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала или путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента с учетом лимита расчетов наличными денежными средствами между юридическими лицами и/или ИП, установленного действующим законодательством РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: несвоевременное прибытие соответствующего теплохода в порт города Перми, отдыхающими которого являются пассажиры, устранения неисправностей транспортных средств, технической поломки транспортного средства, а также иных обстоятельств, независящих от воли Сторон.

4.3. Принципал освобождается от ответственности за неказание и/или не полное оказание услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, предусмотренного Заявкой (оформленным Листом бронирования) в случае нарушения Агентом условий п. 2.1. и/или раздела 3 настоящего Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Подписывая настоящий Договор, Агент гарантирует Принципалу, что уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных им в Заявке при оформлении Листа бронирования на транспортное обслуживание: перевозку пассажиров и багажа на автобусах и/или микроавтобусах, и документы и сведения, передаваемые Принципалу, получены им от указанных лиц правомерно.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

5.3. В случае возникновения споров по исполнению настоящего Договора, Стороны обязаны принять все возможные усилия для разрешения споров в досудебном порядке. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор подлежит разрешению Арбитражным судом Пермского края в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал: ООО «ВолгаУрал Вояж»

ИНН 5902142059 КПП 590201001

614000, г. Пермь, ул. «Газеты «Звезда», д. 8, этаж 1, отд. вход

тел/факс: (342) 212-61-62

р/счет 40702810949770012716 в Волго-Вятском банке

ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

БИК 042202603 к/счет 30101810900000000603

сайт: www.riverbook.ru

Агент: _____

_____/В.В. Кирсанова

М.П.

_____/_____

М.П.

Памятка для пассажиров автобуса

Составлена согласно:

1. Постановления Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».
2. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

Посадка в автобус:

1. Посадка начинается за 15 минут до отправления автобуса.
2. Посадка производится согласно списку пассажиров, находящегося у водителя, по документам, удостоверяющим личность.
3. Места в автобусе необходимо занимать согласно номерам мест, указанных в документах (схеме посадки в автобус).
4. Перевозка пассажиров в автобусе сверх мест, предназначенных для сидения, запрещена.
5. При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов или иных вещей необходимо сдать их водителю.
6. Разрешается проезд детей в автобусе только с отдельным местом для сидения.
7. Ребёнок, не достигший совершеннолетия (18 лет), должен ехать только в сопровождении совершеннолетнего взрослого.
8. Пассажир обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка.

Правила провоза ручной клади и багажа в автобусе:

1. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.
2. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади, которая должна располагаться под ногами или на полке над сиденьем (только лёгкие предметы во избежание их падения во время движения автобуса).
3. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира.
4. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сиденьями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.
5. Бесплатная норма провоза багажа на одного пассажира составляет 100 x 50 x 30 см и 20 кг. Багаж сдаётся в багажное отделение автобуса.
6. Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, крупногабаритные предметы и вещи размерами более 100 x 50 x 30 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц (кроме мелких в клетках, корзинках), длинномерные предметы свыше 190 см.
7. Транспортная компания вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.
8. Транспортная компания вправе отказать в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

Правила поведения пассажиров в автобусе:

1. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.
2. За причиненный ущерб салону автобуса (поломка и загрязнение кресел, приборов освещения, порчу подголовников, штор, ковров, микрофонов др. имущества). Пассажиры несут полную материальную ответственность.
3. Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.
4. Запрещается во время движения находиться на пассажирских местах не пристёгнутыми ремнями безопасности.
5. Запрещается во время движения ходить по салону, стоять в проходе между рядами сидений автобуса.
6. Запрещается ставить детей на сиденья.
7. Мусорные отходы складываются в индивидуальные пакеты для мусора и должны выбрасываться пассажиром в мусоросборники на стоянках.
8. Автобус делает санитарные остановки каждые 2-2,5 часа, в разрешенных правилами дорожного движения местах. Продолжительность остановок объявляется сопровождающим либо водителем автобуса устно. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир догоняет автобус самостоятельно и за свой счет.
9. Запрещается отвлекать во время движения водителя разговорами. Вопросы можно задавать во время остановки автобуса, либо менеджеру компании по телефону.
10. Пассажирам, нарушающим правила поведения в автобусе, может быть отказано в совершении дальнейшей поездки без компенсации стоимости проезда.
11. Транспортная Компания не несет ответственности за забытые в автобусе вещи.
12. Транспортная Компания не несет ответственности за отклонения от расписания, возникшие помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, вооружённые нападения, гражданские волнения, дорожные пробки и т.д.).

Соблюдение настоящих правил сделает Вашу поездку наиболее удобной и безопасной

_____/_____ «___» _____ 2024 г.
ФИО, подпись, расшифровка, дата

Принципал

_____/ В.В. Кирсанова

м.п.

Агент

_____/_____

м.п.

«__» _____ 20__ года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____ Яхнин В.М.
м.п.

Гл. бухгалтер _____ Соколова С.В.

ОТЧЕТ АГЕНТА ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ
по Агентскому договору № ____ от «__» _____ 20__ г.
за 20__ г. _____ (месяц)

_____, именуемое в дальнейшем
«Агент», в лице _____, действующего на основании
_____, представляет Principалу ООО «ВолгаУрал Вояж» настоящий Отчет об исполнении
поручения по Агентскому договору № ____ от «__» _____ 20__ г.

Агентом произведена реализация услуг по организации транспортного обслуживания: перевозки пассажиров и багажа, а именно:

№ и дата счета	Маршрут перевозки	Дата перевозки	Ф.И.О.пассажиров	Стоимость услуг по перевозке	Вознаграждение Агента	Оплачено Principалу	
						Сумма оплаты	Дата оплаты
		Итого:					

на общую сумму: _____
(сумма прописью)

За исполнение поручения по Агентскому договору № ____ от «__» _____ 20__ г. Агенту причитается вознаграждение в размере: _____
(сумма прописью)

Вознаграждение Агентством получено полностью путем удержания вознаграждения из денежных средств, полученных от третьих лиц (пассажиров). Стороны по исполнению Агентского договора № ____ от «__» _____ 20__ г. претензий друг к другу не имеют.

Руководитель Агента: _____
м.п.

Главный бухгалтер Агента: _____